

UCHWAŁA Nr XXXVI /21
RADY GMINY NIEDRZWICA DUŻA
z dnia 26 października 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niedrzwica Duża.

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 września 2021 roku, znak: LU.RZT.71.87.2021.KW, Rada Gminy Niedrzwica Duża uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niedrzwica Duża, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Niedrzwica Duża.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr VII/50/11 Rady Gminy Niedrzwica Duża z dnia 30 czerwca 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Województwa Lubelskiego Nr 115, poz. 2035).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NIEDZWICA DUŻA

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Niedzwica Duża.

§ 2.

Ileokroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.).

§ 3.

Definicje pojęć użytych w regulaminie są tożsame z określeniami zawartymi w art. 2 ustawy.

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4.

Do obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne należy:

- 1) w zakresie dostarczania wody do odbiorcy usług urządzeniami wodociągowymi:
 - a) zapewnienie dostawy wody do odbiorcy w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
 - b) utrzymanie ciśnienia wody o wartości nie mniejszej niż 0,1 MPa, mierzone na zaworze za wodomierzem głównym,
 - c) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach:
 - pH w zakresie 6,5-9,5
 - przewodność elektryczna właściwa w temp 25°C ≤ 2500 [µS/cm]
 - mętność do 1,0[NTU]
 - barwa do 15[mg Pt/l]
 - liczb mikroorganizmów (22⁰C) nie przekracza 100[jtk/1ml]
 - liczba enterokoków kałowych - 0[jtk/100ml]
 - liczba bakterii grupy coli – 0[jtk/100ml]
 - liczba escherichia coli – 0[jtk/100ml]
- 2) w zakresie odbioru ścieków od odbiorcy usług urządzeniami kanalizacyjnymi

zapewnienie odbioru ścieków bytowych w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków realizowane jest na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy następuje na wniosek odbiorcy przyłączonego do sieci.
3. Wniosek o którym mowa w ust. 2 powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę), numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6.

1. Przy rozliczeniach, strony umowy obowiązują aktualna cena za wodę i/lub ścieki określona w taryfie.
2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków jest faktura.
3. Datę i sposób zapłaty zostaną określone przez przedsiębiorstwo na fakturze wystawionej zgodnie z zawartą umową.
4. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonanych na przełomie zmian taryf, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzane ścieki będzie odbywać się na podstawie ilości ustalonej proporcjonalnej dla okresu obowiązywania danej taryfy cenowej.
5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Niedzwica Duża, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 7.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego składa w formie pisemnej wniosek o wydanie warunków, przedsiębiorstwo potwierdza pisemnie złożenie wniosku z określeniem daty jego wpływu.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 8.

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe jest przedłużenie terminów odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyny tego przedłużenia.
3. Warunki przyłączenia do sieci są ważne przez okres 2 lata od dnia ich wydania.
4. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) ilość dostarczanej wody – dotyczy przyłącza wodociągowego;
 - 2) ilość, jakość i rodzaj ścieków wprowadzanych do sieci – dotyczy przyłącza kanalizacji;
 - 3) parametry techniczne przyłącza tj.:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia instalacji,
 - b) wymagania dla miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ścieków.
5. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentacji dotyczącej przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacji wymaganych przepisami odrębnymi tj.:

- 1) projektu zagospodarowania działki lub terenu o którym mowa w art. 30 ust 2a punkt 4 lit. a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.);
- albo
- 2) planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a. ust 1 ustawy - Prawo budowlane oraz w art. 19a ust 6 ustawy.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9.

1. Przy projektowaniu i realizacji przyłącza wodociągowego należy uwzględnić następujące wymagania:
 - 1) wszystkie materiały użyte do budowy przyłączy muszą być dopuszczone do stosowania w budownictwie i posiadać odpowiednie aprobaty lub atesty, a dla materiałów mających kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi wymagany jest atest higieniczny;
 - 2) jako materiały do budowy przyłączy należy stosować:
 - a) rury z PEHD RC o ciśnieniu roboczym wynikającym z warunków technicznych, nie mniejszym niż 1,0 MPa,
 - b) armaturę z żeliwa zabezpieczoną epoksydowo o ciśnieniu roboczym wynikającym z warunków, nie mniejszym niż 1,0 MPa;
 - 3) po uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dopuszcza się do budowy inne materiały o parametrach nie gorszych niż wymienione w pkt. 2, spełniające parametry określone w pkt. 1;
 - 4) w miarę możliwości technicznych cały odcinek przyłącza wodociągowego wykonać z jednego odcinka rury bez dodatkowych połączeń, prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 5) głębokość posadowienia rur poniżej strefy przemarzania (oś rury co najmniej 1,6 m poniżej poziomu terenu), a w odległości 0,5 m nad rurą przewodową ułożyć niebieską taśmę lokalizacyjną z tworzywa z wkładką stalową;
 - 6) na przyłączy w obrębie działki odbiorcy usług zainstalować armaturę odcinającą z żeliwa sferoidalnego, epoksydowaną, klin pokryty elastomerem, o średnicy wynikającej z obliczeń nie mniejszą niż dn 40 mm z obudową teleskopową;
 - 7) końcówkę klucza zasuwki umieścić w skrzynce żeliwnej z obrukiem żelbetowym 50x50x7 cm. Lokalizację zasuwki oznakować tabliczką (z opisanymi pomiarami) na ogrodzeniu lub słupku betonowym;
 - 8) po wykonaniu przyłączy wody przed zasypaniem wykonać próbę ciśnieniową (min 0,6 MPa);
 - 9) przyłączy zakończyć konsolą z układem dwóch zaworów odcinających umożliwiającą przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu montaż wodomierza o średnicy wynikającym z obliczeń;
 - 10) po wykonaniu przyłącza teren doprowadzić do stanu pierwotnego;
 - 11) zachować dostęp i dojazd do zainstalowanej armatury.
2. Przy projektowaniu i realizacji przyłącza kanalizacji należy uwzględnić następujące wymagania:
 - 1) wszystkie materiały użyte do budowy przyłączy muszą być dopuszczone do stosowania w budownictwie i posiadać odpowiednie aprobaty i atesty;

- 2) jako materiały do budowy przyłączy należy stosować:
 - a) rury z PCV-U, lite o wytrzymałości dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu nie mniejszym niż SN4,
 - b) studzienki kanalizacyjne przelotowe i zbiorcze – tworzywowe, średnica rury trzonowej minimum dn 400 mm, zakończone włazem o klasie obciążenia dostosowanej do terenu gdzie ma zostać zlokalizowana;
- 3) po uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dopuszcza się do budowy inne materiały o parametrach nie gorszych niż wymienione w pkt. 2, spełniające parametry określone w pkt. 1.;
- 4) cały odcinek przyłącza prowadzić ze spadkiem w kierunku sieci w zakresie 2,0%-15,0% w miarę możliwości technicznych najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy zainstalować urządzenie tłoczne umożliwiające na odprowadzenie ciśnieniowe ścieków;
- 6) głębokość posadowienia rur poniżej strefy przemarzania lub zastosować odpowiednie zabezpieczenie przed przemarzaniem;
- 7) po wykonaniu przyłącza teren doprowadzić do stanu pierwotnego;
- 8) zachować dostęp i dojazd do zainstalowanych studni rewizyjnych.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10.

1. Podmiot ubiegający się o włączenie informuje w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót składając jako załącznik dokumentację, o której mowa w § 8 ust. 5 regulaminu.
2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o włączenie przedsiębiorstwo wyznacza datę odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Odbiór wykonany jest przed zakryciem przewodów i armatury, a w razie konieczności możliwe jest wykonanie odbiorów częściowych.
4. W ramach czynności odbiorowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z:
 - 1) wydanymi warunkami technicznymi;
 - 2) rozdziałami 5, 6 i 7 regulaminu;
 - 3) dokumentacją, sporządzoną na podstawie wydanych warunków, o której mowa w § 8 ust. 5 regulaminu.
5. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na okoliczność czego sporządzony zostanie protokół odbioru w formie pisemnej.
6. Włączenie przyłączy do sieci wodociągowych i/lub kanalizacyjnych dokonują:
 - 1) pracownicy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) wykonawcy za pisemną zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
7. W przypadku braku zgodności realizacji przyłącza, o której mowa w ust. 4, sporządzany jest protokół ze wskazaniem wykazu usterek w wykonaniu przyłącza.
8. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu usterek i ponownym zgłoszeniu gotowości do odbioru, o którym mowa w ust. 2.

9. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania przyłącza, a jego podpisanie przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego upoważnia odbiorcę usług do pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o której mowa w § 5 regulaminu.

Rozdział 8

SPOSOBY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania w sposób zwyczajowo przyjęty, odbiorców usług o przerwach lub zakłóceniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków:
 - 1) planowanych - z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni przed przerwą;
 - 2) nieplanowanych - w sposób niezwłoczny o ile prognozowana przerwa w dostawie wody będzie dłuższa niż 12 godzin.
2. W przypadku wystąpienia przerwy, o której mowa w ust. 1 trwającej ponad 24 godziny przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZENIU ŚCIEKÓW.

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić odbiorcom usług odpowiedni poziom obsługi w tym celu do kontaktu z klientem musi być utworzone stanowisko do obsługi klientów.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących:
 - 1) przerw lub zakłóceń w dostawie wody lub odbiorze ścieków;
 - 2) procedury przyłączenia do sieci;
 - 3) regulaminu i taryf obowiązujących na terenie Gminy Niedzwica Duża;
 - 4) realizowanych usług;
 - 5) aktualnych wyników badań z przeprowadzonej analizy jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 6) innych zagadnień wynikających z charakteru prowadzonej działalności przedsiębiorstwa.
3. Na zapytanie zgłoszone telefonicznie dotyczącego przerw lub zakłóceń pracy sieci udziela się informacji według stanu wiedzy w chwili jej przekazywania.
4. Na pozostałe zapytania, w zależności od ich charakteru i stosownie do potrzeb udziela się odpowiedzi telefonicznie, e-mailowo lub pisemnie za pośrednictwem poczty.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi odbiorcy usług lub innym podmiotom niezwłocznie.
6. Odpowiedzi wymagające formy pisemnej udzielane są w terminie 14 dni (z wyłączeniem terminów określonych w rozdziałach 3-8 regulaminu) od dnia złożenia wniosku.

§ 13.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia reklamacji dotyczących świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w tym w szczególności opłat za usługi.
2. Reklamacja musi zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację oraz adres;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie
 - 4) dane do kontaktu ze zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia strony o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że strona wskaże inny sposób kontaktu.
4. W razie konieczności prowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo powiadamia stronę o wydłużeniu terminu i jego przyczynie, w każdym przypadku termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE.

§ 14.

1. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej na terenie Gminy Niedzwica Duża uprawnione są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody do celów przeciwpożarowy realizowany jest z hydrantów na sieci wodociągowej.
3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są nie rzadziej niż raz na kwartał przekazywać na piśmie do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zestawienie zużycia wody na cele przeciwpożarowe ze wskazaniem daty, punktu poboru oraz ilości zużytej wody.